

---

## Contingência Boletos GetNet

**Contingência de boletos Getnet** permite realizar a conferência de arquivos de retorno disponibilizados pelo banco Santander, validando pagamentos, baixas e datas de crédito das parcelas.

Ao processar um arquivo, o sistema identifica:

- **Linhas do arquivo** enviadas pelo banco
- **Parcelas aptas** para baixa automática
- **Parcelas já baixadas** anteriormente
- **Valores pagos** registrados no arquivo
- **Datas de pagamento e crédito** informadas pelo banco

**Benefício Principal:** Garante conferência rápida e segura dos boletos pagos, evitando inconsistências financeiras e permitindo atualização automática das baixas.

---

## Upload e análise do arquivo

- **Arquivos Santander** - Campo utilizado para anexar o arquivo de retorno do banco.
- **Botões de ação:**
  - Analisar** - Processa o arquivo e realiza a conferência das informações
  - Baixar** - Executa a baixa das parcelas aptas
  - Atualizar datas** - Atualiza as datas de crédito das parcelas
- **Indicadores da análise:**
  - **Linhas** - Quantidade de registros encontrados no arquivo
  - **Aptas** - Quantidade de parcelas disponíveis para baixa
  - **Baixadas** - Quantidade de parcelas já baixadas
  - **Valor Pago** - Soma total dos pagamentos identificados

Baixa assistida por arquivo Santander  
**Contingência de boletos Getnet**

1 - [usuário] HOMOLOGAÇÃO

Arquivos Santander (2).TXT

Analisar Baixar Atualizar datas

LINHAS 5 APTAS 0 BAIXADAS 0 VALOR PAGO R\$ 960,40

ACOMPANHAMENTO		CAMPOS DO ARQUIVO				INTERSEÇÃO		CAMPOS DO SISTEMA		
AÇÕES	STATUS	PAGADOR	SEU NÚMERO	NOSSO NÚMERO	PAGAMENTO	VALOR PAGO	CORRELAÇÃO	SITUAÇÃO	VALOR DA BAIXA	DATA DE CRÉDITO
<input type="checkbox"/>	Já baixado	Bru	1516561007	9	20/04/2026	R\$ ,20		Pago	R\$ ,20	20/04/2026
<input type="checkbox"/>	Já baixado	Mar	2723857883	1	20/04/2026	R\$ ,00		Pago	R\$ ,00	20/04/2026
<input type="checkbox"/>	Já baixado	Veri	3025779780	1	20/04/2026	R\$ ,50		Pago	R\$ ,50	20/04/2026
<input type="checkbox"/>	Já baixado	Veri	3025779780	0	20/04/2026	R\$ ,70		Pago	R\$ ,70	20/04/2026
<input type="checkbox"/>	Já baixado	Anc	4420847786	5	20/04/2026	R\$ ,00		Pago	R\$ ,00	20/04/2026

Copyright 2026 - Send Informática Ltda - CNPJ 67.843.169/0001-84

## Conferência das parcelas

Após analisar o arquivo, o sistema exibe uma grade com as informações encontradas no retorno bancário e os dados vinculados no sistema.

- **Status** - Indica se a parcela já foi baixada ou está pendente.
- **Pagador** - Nome do responsável pelo pagamento.
- **Seu Número** - Número identificador enviado no arquivo bancário.
- **Nosso Número** - Identificação do boleto no sistema.
- **Pagamento** - Data em que o pagamento foi realizado.
- **Valor Pago** - Valor recebido no pagamento.
- **Correlação** - Identificador utilizado para integração e rastreamento.
- **Situação** - Situação financeira localizada no sistema.
- **Valor da Baixa** - Valor registrado para baixa financeira.
- **Data de Crédito** - Data de crédito informada pelo banco.

## Processo de baixa

As parcelas identificadas como aptas podem ser selecionadas para baixa automática através da ação **Baixar**.

Quando necessário, a opção **Atualizar datas** permite sincronizar as datas de crédito recebidas no arquivo bancário com os registros financeiros do sistema.

**Ponto de Atenção:** Antes de executar a baixa automática, valide se o arquivo corresponde ao retorno bancário correto e confirme os valores apresentados na conferência.

Atualizado: 15 maio 2026 13:24:30 por Alessandro Piazza