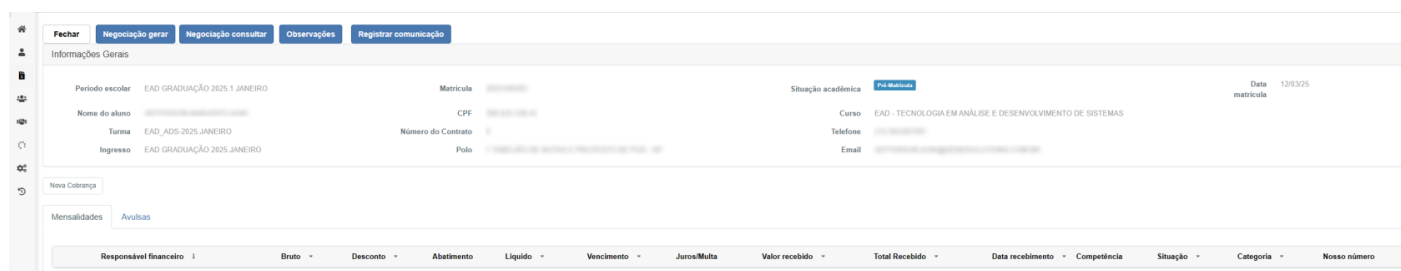


## Financeiro do aluno

### Financeiro do Aluno - Operações Diárias

Nesta tela, o setor financeiro tem acesso às parcelas do aluno (mensalidades, matrícula, avulsas, etc.) e pode realizar diversas ações, como baixar, emitir ou cancelar parcelas.



The screenshot shows the 'Informações Gerais' section of the 'Financeiro do Aluno' interface. It includes a navigation bar with buttons: 'Fechar', 'Negociação gerar', 'Negociação consultar', 'Observações', and 'Registrar comunicação'. The main area displays student details:

Período escolar	EAD GRADUAÇÃO 2025.1 JANEIRO	Matrícula	1219325	Situação acadêmica	Pré-Matricula	Data matrícula	12/03/25
Nome do aluno	[REDACTED]	CPF	[REDACTED]	Curso	EAD - TECNOLOGIA EM ANÁLISE E DESENVOLVIMENTO DE SISTEMAS		
Turno	EAD_ADS-2025.JANEIRO	Número do Contrato	1	Telefone	[REDACTED]		
Ingresso	EAD GRADUAÇÃO 2025.JANEIRO	Polo	[REDACTED]	Email	[REDACTED]		

Below the information is a 'Mensalidades' section with a 'Avulsas' button. At the bottom, there is a table with columns for financial data:

Responsável financeiro	Bruto	Desconto	Abatimento	Líquido	Vencimento	Juros/Multa	Valor recebido	Total Recebido	Data recebimento	Competência	Situação	Categoria	Nosso número
------------------------	-------	----------	------------	---------	------------	-------------	----------------	----------------	------------------	-------------	----------	-----------	--------------

## Botões Superiores

- **Fechar** – Retorna à tela anterior.
- **Negociação gerar** – Inicia processo de criação de um acordo ou parcelamento.
- **Negociação consultar** – Permite visualizar ou editar negociações já realizadas.
- **Convênio** – Vincula ou retira o vínculo do aluno ao convênio (ex.: empresa parceira que concede desconto, órgão que subsidia os estudos etc.).
- **Observações** – Registra comentários ou informações adicionais sobre a situação financeira.
- **Descontos avulsos** – Gerencia descontos pontuais ou esporádicos, fora das condições padrão.

## Informações Gerais

Nesta área, é possível consultar dados do período escolar, nome do aluno, matrícula, CPF, curso, situação acadêmica e telefone. Há também o **número de contrato** e **data de matrícula**.

- **Inclusão das informações de Polo e E-mail do aluno** na tela de **Financeiro Aluno**, a fim de facilitar o uso da tela que é a mais utilizada pela equipe.
- Disponibilização da funcionalidade "**Registrar Comunicação**" também dentro da tela de **Financeiro Aluno**, otimizando o fluxo de atendimento e registro de interações.

## Mensalidades e Avulsas

Neste quadro, são listadas as parcelas referentes às mensalidades ou taxas avulsas. Cada linha exibe:

- **Responsável financeiro** – Quem paga a parcela (geralmente o próprio aluno) ou até mesmo o convênio.
- **Bruto, Desconto, Abatimento, Líquido** – Valores que compõem a parcela.
- **Vencimento** – Data limite para pagamento.
- **Juros/Multa** – Caso haja atraso.
- **Valor recebido e Total recebido** – Quanto já foi pago.
- **Data recebimento** – Quando o pagamento foi processado.
- **Competência** – Mês/ano de referência (ex.: 01/2025).
- **Situação** – PAGO, ISENTO, REGISTRADO, etc.
- **Categoria** – Ex.: MATRÍCULA, MENSALIDADE.
- **Nosso número** – Referência bancária do boleto.

---

## Menu de Ações

Ao clicar no *ícone de opções* (menu lateral), são apresentadas diversas ações que podem ser aplicadas à parcela selecionada:

- **Download do boleto** – Emite o boleto padrão.
- **Download do boleto GetNet** – Emite o boleto via integração GetNet (disponível somente se a *Condição de Pagamento* estiver configurada para isso).
- **Enviar boleto por e-mail** – Encaminha o documento ao aluno/responsável.
- **Alterar parcela** – Ajusta informações de vencimento, valor etc.
- **Baixar parcela** – Realiza o registro de pagamento (baixa manual).
- **Cancelar baixa da parcela** – Anula a baixa se houver necessidade de reabertura.

**Atenção:** O *Download do boleto GetNet* só será exibido se a **Condição de Pagamento** estiver integrada e ativa para uso da GetNet. Caso contrário, apenas o boleto padrão estará disponível.

---

Com essas ferramentas, a equipe financeira gerencia facilmente as parcelas, desde a emissão e envio de boletos até a baixa de pagamentos. Qualquer inconsistência ou erro no processo pode ser rapidamente corrigido com as opções de *alteração* e *cancelamento de baixa*. O botão **Convênio** facilita a associação ou remoção de convênios (por exemplo, empresa parceira, órgão governamental) vinculados ao aluno.

## 📅 Atualização do Sistema - Maio/2025

Foram implementadas melhorias importantes no processo de **cancelamento do plano financeiro** com o objetivo de otimizar o atendimento, corrigir valores e garantir rastreabilidade nas operações:

- **Cancelamento da parcela de matrícula:** Ao cancelar o plano financeiro, a parcela de matrícula é automaticamente cancelada.

Financieiro do aluno (WpCobrancaAvulsa) | 15.00.037 | Homologação | FAC\_ATD

Fechar   Negociação gerar   Negociação consultar   Observações   Registrar comunicação

Informações Gerais

Período escolar	EAD GRADUAÇÃO 2025.2 JULHO	Matrícula	2025100866	Situação acadêmica	Pré-Matrícula	Data matrícula	13/05/2025
Nome do aluno	DEYSIANE	CPF		Curso	EAD - BACHARELADO EM CIÊNCIAS CONTÁBEIS		
Turma	EAD_CONT-2025.JULHO	Número do Contrato	2025001262	Telefone	(11) 111111111		
Ingresso	EAD GRADUAÇÃO 2025.JULHO	Polo	POLO SEDE	Email	RAPHAEL.MORENO@SENDSOLUTIONS.COM.BR		

Nova Cobrança

Mensalidades   Avulsas

Responsável financeiro	Bruto	Desconto	Abatimento	Líquido	Vencimento	Juros/Multa	Valor recebido	Total Recebido	Data recebimento	Competência	Situação	Categoria
P					18/05/2025	0,00	310,00	310,00	13/05/2025	07/2025	CANCELADO	MATRÍCULA

- **Permissão de cancelamento mesmo após o aluno estar cursando:** Essa flexibilidade permite a correção de valores ou ajustes contratuais mesmo com a matrícula em andamento.

Planos financeiros do aluno (WpPlanoFinanceiroAluno2) | 15.00.037 | Homologação | FAC\_ATD

Fechar

Informações Gerais

Matrícula	2025100866	Nome Civil	DEYSIANE	CPF	
Situação acadêmica	Cursando	Curso	EAD - BACHARELADO EM CIÊNCIAS CONTÁBEIS	Turma	EAD_CONT-2025.JULHO

Inserir

Período escolar	Seq	Plano Financeiro	Condição de Pagamento	Status do Contrato	Contrato
EAD GRADUAÇÃO 2025.2 JULHO	1	EAD - PLANO FINANCEIRO - CIÊNCIAS CONTÁBEIS	EAD - PLANO DE PAGAMENTO - CIÊNCIAS CONTÁBEIS 2025.2 GETNET	Cancelado	2025001262
EAD GRADUAÇÃO 2025.2 JULHO	2	EAD - PLANO FINANCEIRO - CIÊNCIAS CONTÁBEIS	EAD - PLANO DE PAGAMENTO - CIÊNCIAS CONTÁBEIS 2025.2 GETNET	Cancelado	2025001262

Evento	Responsável	Data	Status
Contrato gerado	SUPERVISOR	13/05/2025 às 10:21	Gerado
Contrato Enviado	SUPERVISOR	13/05/2025 às 10:21	Enviado
Contrato assinado internamente	SUPERVISOR	13/05/2025 às 10:22	Assinado Internamente
Plano cancelado	SUPERVISOR	13/05/2025 às 10:24	Cancelado

- **Gravação de logs:** Todas as ações realizadas no plano financeiro e nas parcelas são registradas para fins de auditoria e controle.

Financieiro do aluno (WpCobrancaAvulsa) | 15.00.037 | Homologação | FAC\_ATD

Fechar Negociação gerar Negociação consultar Observações Registrar comunicação

Informações Gerais

Período escolar EAD GRADUAÇÃO 2025.2 JULHO Matrícula 2025100866 Situação acadêmica Pré-Matrícula Data matricula 13/05/2025

Nome do aluno DEYSIANE CPF Curso EAD - BACHARELADO EM CIÊNCIAS CONTÁBEIS

Turma EAD\_CONT-2025

Ingresso EAD GRADUAÇÃO

SEND | SECRETARIA

Fechar

Parcela	Observação	Data	Usuário
Baixa	01 Baixa automática com valor (R\$ 139,00) e data (12/05/25) extraído do CRM Dynamics	13/05/2025 10:10	CRMDYNAMICS
Cancelamento	Parcela cancelada pelo plano financeiro	13/05/2025 10:14	SUPERVISOR

Página 1 de 1

Ant 1 Seg

Responsável financeiro DEYSIANE DOS SANTOS PERRUDE

13/05/2025 07/2025 CANCELADO MATRÍCULA

- **Envio automático de e-mail:** O sistema envia uma notificação automática informando sobre o *cancelamento do contrato* ao e-mail do aluno.

Responder Responder a Todos Encaminhar

seg 19/05/2025 12:05

sendinfo@facsp.com.br

Contrato **Cancelado**

Para Erick Gabriel Maia; sendinfo@facsp.com.br



**Contrato Cancelado**

Olá,

O contrato (CAMILLY XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX) não está mais válido.

Se você tiver dúvidas ou precisar de mais informações, por favor, entre em contato conosco.

A informação acima está em conformidade com as políticas internas e de cancelamento de contrato.

## ☐ Atualização do Sistema - Agosto/2025

Foram implementadas melhorias importantes no processo de **negociação do aluno** com o seguinte objetivo: ao **gerar uma negociação**, o sistema oferece uma **nova opção para selecionar a categoria de pagamento**, permitindo indicar se o acordo é **Interno** ou **Externo**.

- Podemos verificar que ao clicar para gerar uma nova negociação, o sistema permite o usuário selecionar se o tipo de negociação será "**Interno**" ou "**Externo**"

SEND EDUCACIONAL

NEGOCIAÇÃO DE PARCELAS (WPNegociacao) | 15.116521 | Homologação | FAC\_QA

2025200001 - JAQUELINE

Parcelas em aberto Total das parcelas Resumo das parcelas Termo de acordo

Total: Total 310,00 Juros 0,00 Desconto (Nenhum) Tipo da negociação (Nenhum) Interno Externo

Vencimento inicial: 06/08/25

Dia dos próximos vencimentos: 5

Parcelas: 1 310,00

Anterior Próximo

- Ao finalizar a negociação o sistema realizara o processo normal de baixa das parcelas negociadas e será criada novas parcelas avulsas com o tipo de negociação selecionada anteriormente.

Financieiro do aluno (WpCobrancaAvulsa) | 15.116521 | Homologação

Fechar Negociação gerar Negociação consultar Convênio Observações Descontos avulsos Registrar comunicação

Informações Gerais

Período escolar: EAD GRADUAÇÃO 2025.1 JANEIRO Matrícula: 2025200001 Situação acadêmica: **Encerrado** Data matrícula: 30/07/25

Nome do aluno: JAQUELINE CPF: CPF Oculto

Turma: EAD\_CONT-2025.JANEIRO Número do Contrato: 2025000391 Curso: EAD - BACHARELADO EM CIÊNCIAS CONTÁBEIS Telefone: (17) 999999999

Ingresso: EAD GRADUAÇÃO 2025.JANEIRO Polo: 1 TABELÃO DE NOTAS E PROTESTO DE POA - SP Email: erick.maia@sendinfo.com.br

Nova Cobrança Mensalidades Avulsas

Responsável financeiro	Bruto	Desconto	Abatimento	Líquido	Vencimento	Juros/Multa	Valor recebido	Total recebido	Data recebimento	Competência	Situação	Categoria	Tipo Negociação
JAQUELINE		0,00			29/07/2025	0,00	90,00		07/06/2024	01/2025	PAGO	MATRÍCULA	(Nenhum)
JAQUELINE		0,00	0,00		29/07/2025	6,40	310,00			02/2025	PAGO COM PIX	MENSALIDADE	(Nenhum)
JAQUELINE		0,00	0,00		29/07/2025	0,00	0,00		31/07/2025	03/2025	BAIXA POR NEGOCIAÇÃO	MENSALIDADE	(Nenhum)
JAQUELINE		0,00	0,00		31/07/2025	0,00	0,00		31/07/2025	04/2025	BAIXA POR NEGOCIAÇÃO	MENSALIDADE	(Nenhum)
JAQUELINE		0,00	0,00		30/07/2025	6,40	0,00			05/2025	LIBERADO PARA GERAÇÃO CNAB	MENSALIDADE	(Nenhum)
JAQUELINE		0,00	0,00		29/08/2025	0,00	0,00			06/2025	LIBERADO PARA GERAÇÃO CNAB	MENSALIDADE	(Nenhum)

- Parcelas avulsas criadas com o tipo de negociação:

SEND EDUCACIONAL

Financieiro do aluno (WpCobrancaAvulsa) | 15.116521 | Homologação

Fechar Negociação gerar Negociação consultar Convênio Observações Descontos avulsos Registrar comunicação

Informações Gerais

Período escolar: EAD GRADUAÇÃO 2025.1 JANEIRO Matrícula: 2025200001 Situação acadêmica:  **cursando** Data matrícula: 30/07/25

Nome do aluno: JAQUELINE CPF: CPF Oculto

Turma: EAD\_CONT-2025.JANEIRO Número do Contrato: 2025000391 Curso: EAD - BACHARELADO EM CIÊNCIAS CONTÁBEIS Telefone: Telefone Oculto

Ingresso: EAD GRADUAÇÃO 2025.JANEIRO Polo: 1 TABELÃO DE NOTAS E PROTESTO DE POA - SP Email: erick.maia@sendinfo.com.br

Nova Cobrança Mensalidades Avulsas

Responsável financeiro	Bruto	Desconto	Abatimento	Líquido	Vencimento	Juros/Multa	Valor recebido	Total recebido	Data recebimento	Competência	Situação	Categoria	Tipo Negociação
S...		0,00	0,00		05/08/2025	0,00	0,00	0,00		08/2025	LIBERADO PARA GERAÇÃO CNAB	ACORDO	Externo
S...		0,00	0,00		01/09/2025	0,00	0,00	0,00		09/2025	LIBERADO PARA GERAÇÃO CNAB	ACORDO	Externo

## Atualização do Sistema - Setembro/2025

Foram implementadas melhorias importantes no processo de baixa de acordos com o seguinte objetivo: ao registrar o pagamento, o sistema passa a exibir de forma separada os valores que compõem a negociação. Agora, além do **valor total pago**, é possível visualizar o **valor líquido**

## do acordo, o valor da multa e o valor dos juros.

- Ao realizar acordo de negociação, agora é possível verificar os valores de juros separadamente do valor integral da parcela.

2025100318 - JÉSSICA CRISTINA TEIXEIRA GUERRA

1 Parcelas em aberto 2 Total das parcelas 3 Resumo de parcelas 4 Termo de acordo

Documento	Categoria	Nosso número	Parcela	Vencimento	Situação	Valor integral	Valor desconto	Valor abatimento	Valor Juros	Valor a pagar	Data limite desconto	Valor pago	
Em aberto													
Em aberto	25000368	MENSALIDADE	91080079695	05	11/06/2025	LIBERADO PARA GERAÇÃO CNAB	237,00	0,00	0,00	12,02	237,00	//	0,00
Em aberto													

Fechar Próximo

- Podemos verificar que ao realizar as criações das parcelas do acordo, o valor de juros/multa agora se encontra separado para melhor identificação.

2025100318 - JÉSSICA CRISTINA TEIXEIRA GUERRA

1 Parcelas em aberto 2 Total das parcelas 3 Resumo de parcelas 4 Termo de acordo

Total

Total 237,00 Juros 12,02

Desconto (Nenhum)

Vencimento inicial //

Dia dos próximos vencimentos 1

Parcelas

1 Parcelas Juros e Multa 12,02 Total 249,02 Tipo da negociação Interno

Anterior Próximo

2025100318 - JÉSSICA CRISTINA TEIXEIRA GUERRA

1 Parcelas em aberto 2 Total das parcelas 3 Resumo de parcelas 4 Termo de acordo

Acordo

Total dívida: 249,02

Total Juros e Multa: 12,02

Total Acordo: 249,02

Anterior Confirmar

- Ao finalizar o acordo, será criada a parcela avulsa com o valor a ser pago, onde também será mostrado os valores separadamente para melhor identificação.

SEND EDUCACIONAL | SUPERVISOR (SUPERVISOR)

Financeiro do aluno (WpCobrancaAvulsa) | 15.119643 | Homologação |

[Fechar](#)
[Negociação gerar](#)
[Negociação consultar](#)
[Convênio](#)
[Observações](#)
[Descontos avulsos](#)
[Registrar comunicação](#)

Informações Gerais

Período escolar	EAD GRADUAÇÃO 2025.1 JANEIRO	Matricula	2025100318	Situação acadêmica	Cursando	Data matricula	21/05/25
Nome do aluno	JÉSSICA	CPF	2025000368	Curso	EAD - TECNOLOGIA EM LOGÍSTICA		
Turma	EAD_LOG-2025.JANEIRO	Número do Contrato	2025000368	Telefone	(19) 999999999		
Ingresso	EAD GRADUAÇÃO 2025.JANEIRO	Polo	1 TABELÃO DE NOTAS E PROTESTO DE POÁ - SP	Email	ERICK.MAIA@SENDINFO.COM.BR		

Nova Cobrança

Mensalidades Avulsas

Responsável financeiro	Líquido	Vencimento	Total recebido	Data recebimento	Competência	Situação	Categoria
JÉSSICA	237,00	15/09/2025	242,62	09/09/2025	09/2025	PAGO	ACORDO
JÉSSICA	474,00	12/09/2025	0,00	//	09/2025	ENVIADO PARA O BANCO	ACORDO
JÉSSICA	237,00	12/09/2025	0,00	//	09/2025	LIBERADO PARA GERAÇÃO CNAB	ACORDO

Bruto	Desconto	Abatimento	Valor recebido	Juros/Multa	Juros/Multa Acordo	Tipo Negociação
237,00	0,00	0,00	0,00	0,00	12,02	Interno

- Caso o usuário queria verificar os valores no relatório de acordo, também separamos os valores de parcela dos valores de juros/multas.

SEND EDUCACIONAL | SUPERVISOR (SUPERVISOR)

Negociação de títulos (WpAcordos) | 15.119643 | Homologação |

Status do Acordo: Todos  
 Matricula: 2025100318  
 Período do Acordo: Período

Excel Estatístico Excel Analítico

Matricula	Nome do aluno	Status	Total Devido	Total Acordo	Juros/Multa	Usuário	Última alteração	Tipo negociação
2025100318	JÉSSICA CRISTINA TEIXEIRA GUERRA	Efetivada	249,02	249,02	12,02	SUPERVISOR	10/09/2025 13:44	Interno

Página 1 de 1 | Filtrando por Matricula | Art 1 | Seg

- Ao consultar o termo de reconhecimento de dívida de acordo, os valores também se encontram separados para melhor identificação.

SEND EDUCACIONAL | SUPERVISOR (SUPERVISOR)

Negociação de títulos (Negociacao) | 15.119643 | Homologação |

TERMO DE RECONHECIMENTO DE DÍVIDA COM ACORDO DE DÉBITO ADMINISTRATIVO (ART.784, III do CPC)

I - QUALIFICAÇÕES DAS PARTES

I.1-Dados do Devedor

Nome: JÉSSICA  
 CPF: 2025000368  
 Endereço: POÁ - SP  
 Cidade: POÁ - SP  
 Aluno: JÉSSICA CRISTINA TEIXEIRA GUERRA  
 Curso: EAD - TECNOLOGIA EM LOGÍSTICA

I.1-Dados do Credor

II - ESPECIFICAÇÃO DA DÍVIDA

Vencimento	Parcela	Valor integral	Juros/Multa	Desconto	Abatimento	Valor	Documento
11/09/2025	05	237,00	12,02	0,00	0,00	249,02	25000368
TOTAL	1	237,00	12,02	0,00	0,00	249,02	

Dados Negociação

Valor	Juros(%)	Juros(R\$)	Desconto	Valor negociado	Valor entrada	Valor parcelado
237,00	0	12,02	0,00	249,02	249,02	0,00

# Atualização do Sistema - Outubro/2025

Foram implementadas uma nova opção dentro do pagamento online dentro do plano financeiro do curso, onde agora é possível habilitar ou não o pagamento de recorrência dentro do portal do aluno. **Esse parâmetro terá que ser configurado manualmente para cada plano financeiro, pois estará desabilitado inicialmente aos planos.**

SEND EDUCACIONAL

Plano Financeiro Curso - Pagamento (PlanoFinanceiroCPag) | 15.122803 | Homologação | SUPERVISOR (SUPERVISOR)

Confirmar Fechar

Informações Gerais

Plano Financeiro: EAD - PLANO FINANCEIRO - COMERCIO EXTERIOR  
Descrição: EAD - PLANO DE PAGAMENTO - COMERCIO EXTERIOR 2025 2 GETNET  
Status: Ativo

Selecionar próximo Plano/Condição

Próximo plano/condição

Matrícula e Mensalidade Planos de Desconto Turmas **Forma de Pagamento**

Pagamento Online

PIX: Não  
Boleto: Sim  
Cartão (Crédito/Débito): Sim  
**Habilita Recorrência para esse plano: Sim**

## Portal do aluno com parâmetro desligado:

Portal do Aluno

Portal de Vagas

Lista Boletos (EAD - Tecnologia Em Comércio Exterior) RA: 2025200747 Situação: cursando

O pagamento realizado após a data de vencimento do boleto poderá gerar a perda do desconto em função da bolsa de estudos.

Matrícula	Descrição	Parcela	Vencimento	Situação	Valor integral	Desconto	A pagar	Juros	Pago	Valor com juros	
>	2025200747	MATRÍCULA	01	13/09/2025	PAGO	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00
	2025200747	MENSALIDADE	04	07/10/2025	DISPONIVEL PARA PAGAMENTO	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00
	2025200747	MENSALIDADE	05	07/11/2025	DISPONIVEL PARA PAGAMENTO	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00
	2025200747	MENSALIDADE	06	07/12/2025	DISPONIVEL PARA PAGAMENTO	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00

Página 1 de 1



Revisão #13

Criado 13 março 2025 18:39:34 por Alessandro Piazza

Atualizado: 16 outubro 2025 17:53:02 por Erick Maia