

Manutenção de matrícula

Manutenção de Matrícula - Atualização de Curso e Turma no **Send Educacional** traz maior flexibilidade para alterar informações essenciais da matrícula sem a necessidade de intervenção complexa ou suporte técnico.

Nesta tela, temos novas funcionalidades que permitem:

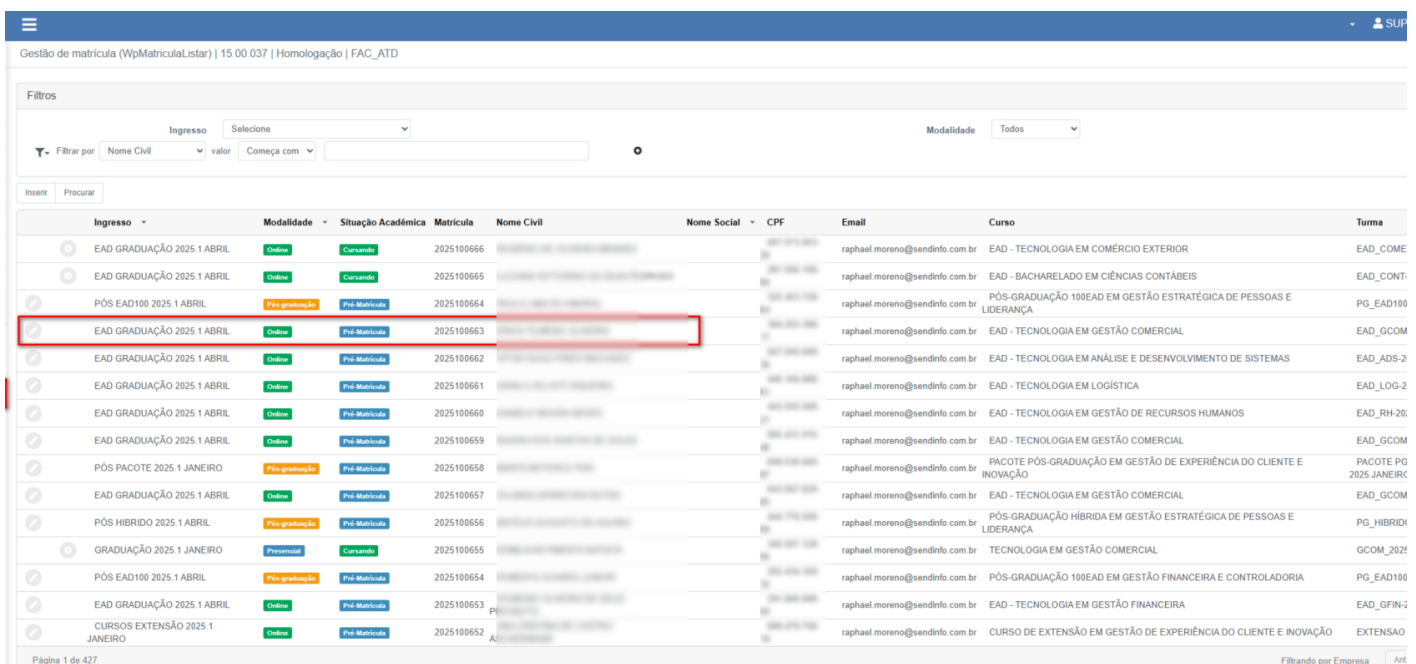
- ❑ **Cancelar plano financeiro vigente** diretamente da tela de edição do aluno.
- ❑ **Alterar curso e turma** após o cancelamento de contrato ativo, com atualização automática das disciplinas.
- ❑ **Reassociar disciplinas** conforme a nova estrutura curricular, de forma automática e segura.

☑ **Benefício Principal:** Torna o processo de troca de curso e turma mais rápido, preciso e menos burocrático, otimizando o atendimento da secretaria. ☑

Iniciando o Processo

- Acesse o menu: **Secretaria > Matrícula > Manutenção de Matrícula.**
- Filtre por um aluno em **Pré-Matrícula** e clique no ícone de **edição**.
- Observe que o campo de **Curso** pode estar bloqueado caso exista contrato ativo.

Tela inicial da manutenção de matrícula:



Ingresso	Modalidade	Situação Acadêmica	Matrícula	Nome Civil	Nome Social	CPF	Email	Curso	Turma
EAD GRADUAÇÃO 2025.1 ABRIL	Online	Curando	2025100666	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	raphael.moreno@sendinfo.com.br	EAD - TECNOLOGIA EM COMÉRCIO EXTERIOR	EAD_COME
EAD GRADUAÇÃO 2025.1 ABRIL	Online	Curando	2025100665	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	raphael.moreno@sendinfo.com.br	EAD - BACHARELADO EM CIÊNCIAS CONTÁBEIS	EAD_CONT-
PÓS EAD100 2025.1 ABRIL	Pré-gratificação	Pré-Matrícula	2025100664	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	raphael.moreno@sendinfo.com.br	PÓS-GRADUAÇÃO 100EAD EM GESTÃO ESTRATÉGICA DE PESSOAS E LIDERANÇA	PG_EAD100
EAD GRADUAÇÃO 2025.1 ABRIL	Online	Pré-Matrícula	2025100663	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	raphael.moreno@sendinfo.com.br	EAD - TECNOLOGIA EM GESTÃO COMERCIAL	EAD_GCOM
EAD GRADUAÇÃO 2025.1 ABRIL	Online	Pré-Matrícula	2025100662	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	raphael.moreno@sendinfo.com.br	EAD - TECNOLOGIA EM ANÁLISE E DESENVOLVIMENTO DE SISTEMAS	EAD_ADS-2
EAD GRADUAÇÃO 2025.1 ABRIL	Online	Pré-Matrícula	2025100661	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	raphael.moreno@sendinfo.com.br	EAD - TECNOLOGIA EM LOGÍSTICA	EAD_LOG-2
EAD GRADUAÇÃO 2025.1 ABRIL	Online	Pré-Matrícula	2025100660	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	raphael.moreno@sendinfo.com.br	EAD - TECNOLOGIA EM GESTÃO DE RECURSOS HUMANOS	EAD_RH-20
EAD GRADUAÇÃO 2025.1 ABRIL	Online	Pré-Matrícula	2025100659	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	raphael.moreno@sendinfo.com.br	EAD - TECNOLOGIA EM GESTÃO COMERCIAL	EAD_GCOM
PÓS PACOTE 2025.1 JANEIRO	Pré-gratificação	Pré-Matrícula	2025100658	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	raphael.moreno@sendinfo.com.br	PACOTE PÓS-GRADUAÇÃO EM GESTÃO DE EXPERIÊNCIA DO CLIENTE E INOVAÇÃO	PACOTE PG 2025.JANEIR
EAD GRADUAÇÃO 2025.1 ABRIL	Online	Pré-Matrícula	2025100657	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	raphael.moreno@sendinfo.com.br	EAD - TECNOLOGIA EM GESTÃO COMERCIAL	EAD_GCOM
PÓS HÍBRIDO 2025.1 ABRIL	Pré-gratificação	Pré-Matrícula	2025100656	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	raphael.moreno@sendinfo.com.br	PÓS-GRADUAÇÃO HÍBRIDA EM GESTÃO ESTRATÉGICA DE PESSOAS E LIDERANÇA	PG_HIBRIDX
GRADUAÇÃO 2025.1 JANEIRO	Presencial	Curando	2025100655	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	raphael.moreno@sendinfo.com.br	TECNOLOGIA EM GESTÃO COMERCIAL	GCOM_2025
PÓS EAD100 2025.1 ABRIL	Pré-gratificação	Pré-Matrícula	2025100654	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	raphael.moreno@sendinfo.com.br	PÓS-GRADUAÇÃO 100EAD EM GESTÃO FINANCEIRA E CONTROLADORIA	PG_EAD100
EAD GRADUAÇÃO 2025.1 ABRIL	Online	Pré-Matrícula	2025100653	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	raphael.moreno@sendinfo.com.br	EAD - TECNOLOGIA EM GESTÃO FINANCEIRA	EAD_GFIN-2
CURSOS EXTENSÃO 2025.1 JANEIRO	Online	Pré-Matrícula	2025100652	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	raphael.moreno@sendinfo.com.br	CURSO DE EXTENSÃO EM GESTÃO DE EXPERIÊNCIA DO CLIENTE E INOVAÇÃO	EXTENSAO

Alteração do status do Aluno

- Acesse o menu: **Secretaria > Matrícula > Manutenção de Matrícula**.
- Filtre por um aluno em qualquer situação acadêmica e clique no ícone de "**Situação acadêmica**".

Tela inicial da manutenção de matrícula:

Matrícula (WMatrícula) | 15.123102 | Homologação | [Status]

Confirmar Fechar Trancar Cancelar Plano financeiro Boletim Transferência interna **Situação acadêmica** Log situação aluno

FABIANA ALVES DE LIMA

Informações Gerais Disciplina/Turma Documentação Atividades Complementares

Nome Civil	FABIANA	Situação acadêmica	Cursando
Data	29/07/2025 12:35:24	Matrícula	[Mascado]
CPF	[Mascado]	Curso *	EAD - TECNOLOGIA EM GESTÃO COMERCIAL Online
Turma *	EAD_GCOM-2025.JULHO	Envia ao Censo ?	<input checked="" type="checkbox"/>
Vagas disponíveis	126	Período letivo	1º Período
Turno	[Selecione]	Matriz curricular	EAD_GCOM_2025.1 ABRIL
Cota ingresso	(Nenhum)	ENADE	Pendente
Polo *	POLO EMBU DAS ARTES	% Comissão	0,0000
Revendedor	(Nenhum)	Identificador Moodle	6256
Matricula IDPF	[Mascado]	Forma ingresso *	VESTIBULAR
Responsável *	FABIANA	Dia vencimento	7
Período escolar	EAD GRADUAÇÃO 2025.2 JULHO		

Campanha

Campanha []

Copyright 2025 - Send Solutions Ltda - CNPJ 67.843.169/0001-84

- O sistema apresentara quase todas as situações acadêmicas que o aluno poderá realizar a mudança de status.
 - Obs: Para cada situação acadêmica o sistema verificar regras estipuladas e podem ocorrer travas durante o processo.

Matrícula (WMatrícula) | 15.123102 | Homologação | [Status]

Confirmar Fechar Trancar Cancelar Plano financeiro Boletim Transferência interna **Situação acadêmica** Log situação aluno

FABIANA ALVES DE LIMA

Informações Gerais Disciplina/Turma Documentação Atividades Complementares

Nome Civil	FABIANA	Situação acadêmica	Cursando
Data	29/07/2025 12:35:24	Matrícula	[Mascado]
CPF	[Mascado]	Curso *	EAD - TECNOLOGIA EM GESTÃO COMERCIAL Online
Turma *	EAD_GCOM-2025.JULHO	Envia ao Censo ?	<input checked="" type="checkbox"/>
Vagas disponíveis	126	Período letivo	1º Período
Turno	[Selecione]	Matriz curricular	EAD_GCOM_2025.1 ABRIL
Cota ingresso	(Nenhum)	ENADE	Pendente
Polo *	POLO EMBU DAS ARTES	% Comissão	0,0000
Revendedor	(Nenhum)	Identificador Moodle	6256
Matricula IDPF	[Mascado]	Forma ingresso *	VESTIBULAR
Responsável *	FABIANA	Dia vencimento	7
Período escolar	EAD GRADUAÇÃO 2025.2 JULHO		

Campanha

Campanha []

SEND | SECRETARIA

Confirmar Fechar

Informações

Matricula [Mascado]

Situação Acadêmica [Selecione]

- Selecione
- Cursando
- Concluído
- Colou Grau
- Em Rematrícula
- Inativa
- Abandono de Curso
- Pré-Matrícula
- Formado
- Desistente
- Concluído DP

Copyright 2025 - Send Solutions Ltda - CNPJ 67.843.169/0001-84

- Para o exemplo abaixo o aluno estava em situação de matrícula "**Cancelada**" e será retornado para "**Cursando**".

The screenshot shows the SEND EDUCACIONAL interface for a student named EVERTON BATISTA NERI DE SANTANA. The student's current academic status is "Cancelada". A modal dialog titled "SEND | SECRETARIA" is open, allowing the user to change the status. The dialog shows the current status as "Cancelada" and a dropdown menu where "Cursando" is selected. The background form displays various student details such as name, date of birth, CPF, and enrollment information.

- Após selecionar a situação acadêmica e confirmar, será mostrado a mensagem de sucesso.

This screenshot shows the system after the status change. A green success message box in the top right corner reads "Sucesso! Situação acadêmica atualizada." A red arrow points from the success message to the "Situação acadêmica" field in the student profile, which now displays "Cursando". A red text annotation above the arrow states: "Após terminar o processo é necessário atualizar a tela para alteração do status." The student's profile details are consistent with the previous screenshot.

Cancelamento do Plano Financeiro

- Clique no botão **Plano Financeiro** no topo da tela.
- No plano vigente, clique na opção **Cancela Plano**.
- O status do contrato será atualizado para **Cancelado**.

Fechar

Informações Gerais

Matricula	2025100663	Nome Civil	
Situação acadêmica	Pré-Matricula	Curso	EAD - TECNOLOGIA EM GESTÃO COMERCIAL

Período escolar	Seq	Plano Financeiro	Condição de Pagamento
EAD GRADUAÇÃO 2025.1 ABRIL	1	EAD - PLANO FINANCEIRO - GESTÃO COMERCIAL	EAD - PLANO DE PAGAMENTO - GESTÃO COMERCIAL 2025.1A GETNET

Consultar
Consulta Assinaturas
Assinatura Manual
Cancela Plano

Fechar

Informações Gerais

Matricula	2025100663	Nome Civil		CPF	
Situação acadêmica	Pré-Matricula	Curso	EAD - TECNOLOGIA EM GESTÃO COMERCIAL	Turma	EAD_GCOM-2025 ABRIL

Inserir

Período escolar	Seq	Plano Financeiro	Condição de Pagamento	Status do Contrato
EAD GRADUAÇÃO 2025.1 ABRIL	1	EAD - PLANO FINANCEIRO - GESTÃO COMERCIAL	EAD - PLANO DE PAGAMENTO - GESTÃO COMERCIAL 2025.1A GETNET	Cancelado

Alterar Curso e Turma

- Retorne à tela de manutenção e acesse a aba **Informações Gerais**.
- Os campos **Curso** e **Turma** agora estarão desbloqueados.
- Escolha o novo curso e turma.
- Clique em **Confirmar** para salvar as alterações.

Confirmar **Fechar** **Cancelar** **Plano financeiro** **Boletim** **Transferência interna** **Situação acadêmica** **Log situação aluno**

OPERAÇÃO PLANO FINANCEIRO

Informações Gerais | **Disciplina/Turma** | Documentação | Atividades Complementares

Nome Civil		Situação acadêmica	Pré-Matricula
Data	02/04/2025 19:44:21	Matricula	2025100663
CPF		Curso *	EAD - TECNOLOGIA EM MARKETING Online
Turma *	EAD_MKT-2025 ABRIL	Envia ao CENSO ?	<input checked="" type="checkbox"/>
Vagas disponíveis	249	Período letivo	1º Período
Turno	EAD	Matriz curricular	EAD_MKT_2025.1 ABRIL
Cota ingresso	(Nenhum)	ENADE	Pendente
Polo *	POLO BARUERI	% Comissão	0,0000
Revendedor	(Nenhum)	Identificador Moodle	
Matricula IDPF	Identificador Prova Fácil	Forma Ingresso *	VESTIBULAR
Responsável *		Dia vencimento	7
Período escolar	EAD GRADUAÇÃO 2025.1 ABRIL		

Campanha

Atualização de Disciplinas

Após a confirmação da troca de curso e turma:

- ✓ As **disciplinas do curso anterior** são automaticamente removidas.
- ✓ As **disciplinas da nova matriz** são adicionadas ao histórico do aluno.

Confirmar Fechar Cancelar Plano financeiro Boletim Transferência interna Situação acadêmica Log situação aluno

DISCIPLINA FILTRANDO CURSOS

Informações Gerais Disciplina/Turma Documentação Atividades Complementares

Altera para online Recarregar Disciplinas

DISCIPLINAS						DISCIPLINAS				
Período escolar	Disciplina	Série	Média parcial	Status	Frequência	Turma	Último acesso AVA	Professor da disciplina	Online	Carga horária
> []	EAD GRADUAÇÃO 2025 1 ABRIL	PROJETO INTEGRADOR I	1º Período	0,00	Cursando	100.00000 %	EAD_MKT-2025 ABRIL	// 00:00		42
> []	EAD GRADUAÇÃO 2025 1 ABRIL	COMUNICAÇÃO EM PORTUGUÊS	1º Período	0,00	Cursando	100.00000 %	EAD_MKT-2025 ABRIL	// 00:00	Sim	80
> []	EAD GRADUAÇÃO 2025 1 ABRIL	APROXIMAÇÃO AO MERCADO DE TRABALHO	1º Período	0,00	Cursando	100.00000 %	EAD_MKT-2025 ABRIL	// 00:00	Sim	80
> []	EAD GRADUAÇÃO 2025 1 ABRIL	INTRODUÇÃO À GESTÃO DE NEGÓCIOS E PROJETOS	1º Período	0,00	Cursando	100.00000 %	EAD_MKT-2025 ABRIL	// 00:00	Sim	60
> []	EAD GRADUAÇÃO 2025 1 ABRIL	MARKETING DE RELACIONAMENTO	1º Período	0,00	Cursando	100.00000 %	EAD_MKT-2025 ABRIL	// 00:00	Sim	40
> []	EAD GRADUAÇÃO 2025 1 ABRIL	INTELIGÊNCIA ARTIFICIAL	1º Período	0,00	Cursando	100.00000 %	EAD_MKT-2025 ABRIL	// 00:00	Sim	40
> []	EAD GRADUAÇÃO 2025 1 ABRIL	ÉTICA CORPORATIVA, GOVERNANÇA E SUSTENTABILIDADE	1º Período	0,00	Cursando	100.00000 %	EAD_MKT-2025 ABRIL	// 00:00	Sim	40
> []	EAD GRADUAÇÃO 2025 1 ABRIL	SUCESSO NO EAD E NA CONSTRUÇÃO DA CARREIRA	1º Período	0,00	Cursando	100.00000 %	EAD_MKT-2025 ABRIL	// 00:00	Sim	20

HISTÓRICO / A CURSAR				HISTÓRICO / A CURSAR			
Período escolar	Turma atual	Disciplina	Série	Frequência	Média final	Status	Carga horária
> []	EAD_MKT-2025 ABRIL	CONTABILIDADE BÁSICA	2º Período	100.00000 %	0,00	Acurso	80
> []	EAD_MKT-2025 ABRIL	PROJETO INTEGRADOR II	2º Período	100.00000 %	0,00	Acurso	42
> []	EAD_MKT-2025 ABRIL	DIREITO APLICADO AO EMPREENDEDORISMO	2º Período	100.00000 %	0,00	Acurso	80
> []	EAD_MKT-2025 ABRIL	GESTÃO EM MARKETING	2º Período	100.00000 %	0,00	Acurso	60

Atualização 08/10/2025

- OS 91430 - MELHORIA - SECRETARIA - CADASTRO DE ALUNO SIMPLIFICADO - MATRÍCULA DE CURSOS LIVRES.
 - Foi criada uma funcionalidade dentro da matrícula do aluno, onde será possível realizar um processo simplificado de matrícula, onde não será necessário ter todos os dados do aluno que for matriculado em um curso livre.

SEND EDUCACIONAL (1) - TESTE - SUPERVISOR (SUPERVISOR)

Matrícula (WMatricula) | 15.122208 | Homologação | FAC_QA

Confirmar Fechar

JORGE RENAN MARCELO PINTO

Informações Gerais

Nome Civil: JORGE RENAN MARCELO PINTO
 Data: 08/10/2025 16:48:21
 CPF: 028.308.955-08
 Turma: CURSO LIVRE EXPC 2025 OUTUBRO
 Vagas disponíveis: 100
 Turmo: CURSO LIVRE
 Cota Ingresso: (Nenhuma)
 Polo: 1 TABELÃO DE NOTAS E PROTESTO DE POÁ - SP
 Revalidador: (Nenhuma)
 Matrícula IDPF: Identificador Prova Fácil
 Responsável: JORGE RENAN MARCELO PINTO
 Período escolar: CURSOS LIVRES 2025 2 OUTUBRO
 Campanha: Nenhuma

Situação acadêmica: Cursando

Curso: EXTENSÃO - A EXPERIÊNCIA DO CONSUMIDOR 4.0, Curso Livre

Envia ao Censo?

Período letivo: 1º Período
 Matrícula curricular: CURSO LIVRE EXPC 2025
 ENADE: Pendente
 % Conclusão: 0.0000
 Identificador Moodle:
 Forma ingresso: AVALIAÇÃO SERIADA
 Dia vencimento: 2

Agora caso o aluno seja matriculado em um curso livre, o mesmo já entrara automaticamente como Cursando, e não terá necessidade de realizar um plano financeiro.

Matrícula após a confirmação:

SEND EDUCACIONAL

Matrícula (WMatricula) | 15.122208 | Homologação | FAC_QA

(1) - TESTE - SUPERVISOR (SUPERVISOR)

Confirmar Fechar Trancar Cancelar Plano financeiro Boletim Transferência interna Situação acadêmica Log situação aluno

JORGE RENAN MARCELO PINTO

Informações Gerais Disciplina/Turma Documentação Atividades Complementares

Nome Civil JORGE RENAN MARCELO PINTO
 Data 08/18/2025 18:56:34
 CPF 028.369.955-98
 Turma * CURSO LIVRE EXPC 2025 OUTUBRO

Vagas disponíveis 99
 Turno
 Cota ingresso (Nenhuma)
 Polo * 1 TABELÃO DE NOTAS E PROTESTO DE POÁ - SP
 Revededor (Nenhuma)

Matricula IDPF
 Responsável * JORGE RENAN MARCELO PINTO
 Período escolar CURSOS LIVRES 2025.2 OUTUBRO

Campanha

Situação acadêmica **Concursa**
 Matricula 2025208791
 Curso * EXTENSÃO - A EXPERIÊNCIA DO CONSUMIDOR 4.0
 Curso Livre
 Envia ao Censo?

Período letivo 1º Período
 Matriz curricular CURSO LIVRE EXPC 2025
 ENADE Pendente
 % Conclusão 0.0000
 Identificador Moodle
 Forma ingresso * AVALIAÇÃO SERRADA
 Dia vencimento 2

Podemos verificar que o mesmo não possui plano financeiro.

SEND EDUCACIONAL

Planos financeiros do aluno (WpPlanoFinanceiroAluno2) | 15.122208 | Homologação | FAC_QA

(1) - TESTE - SUPERVISOR (SUPERVISOR)

Fechar

Informações Gerais

Matricula	2025208791	Nome Civil	JORGE RENAN MARCELO PINTO	CPF	028.369.955-98
Situação acadêmica	Concursa	Curso	EXTENSÃO - A EXPERIÊNCIA DO CONSUMIDOR 4.0	Turma	CURSO LIVRE EXPC 2025 OUTUBRO

Inserir

Período escolar	Seq	Plano Financeiro	Condição de Pagamento	Status do Contrato	Contrato	Layout do contrato
-----------------	-----	------------------	-----------------------	--------------------	----------	--------------------

caso deseje mudar de curso, será necessário preencher o restante dos dados:

SEND EDUCACIONAL

Planos financeiros do aluno (WpPlanoFinanceiroAluno2) | 15.122208 | Homologação | FAC_QA

(1) - TESTE - SUPERVISOR (SUPERVISOR)

Alerta! **Atenção!**
 Consulte as informações do aluno para confirmar com plano financeiro!

Fechar

Informações Gerais

Matricula	2025208791	Nome Civil	JORGE RENAN MARCELO PINTO	CPF	028.369.955-98
Situação acadêmica	Concursa	Curso	EXTENSÃO - A EXPERIÊNCIA DO CONSUMIDOR 4.0	Turma	CURSO LIVRE EXPC 2025 OUTUBRO

Inserir

Período escolar	Seq	Plano Financeiro	Condição de Pagamento	Status do Contrato	Contrato	Layout do contrato
-----------------	-----	------------------	-----------------------	--------------------	----------	--------------------

Ponto de Atenção: Essa funcionalidade só está disponível após o cancelamento de planos financeiros vigentes. Certifique-se de revisar todas as informações antes de confirmar as alterações. ⚠

Revisão #4

Criado 19 maio 2025 18:58:20 por Erick Maia

Atualizado: 21 outubro 2025 13:32:31 por Erick Maia