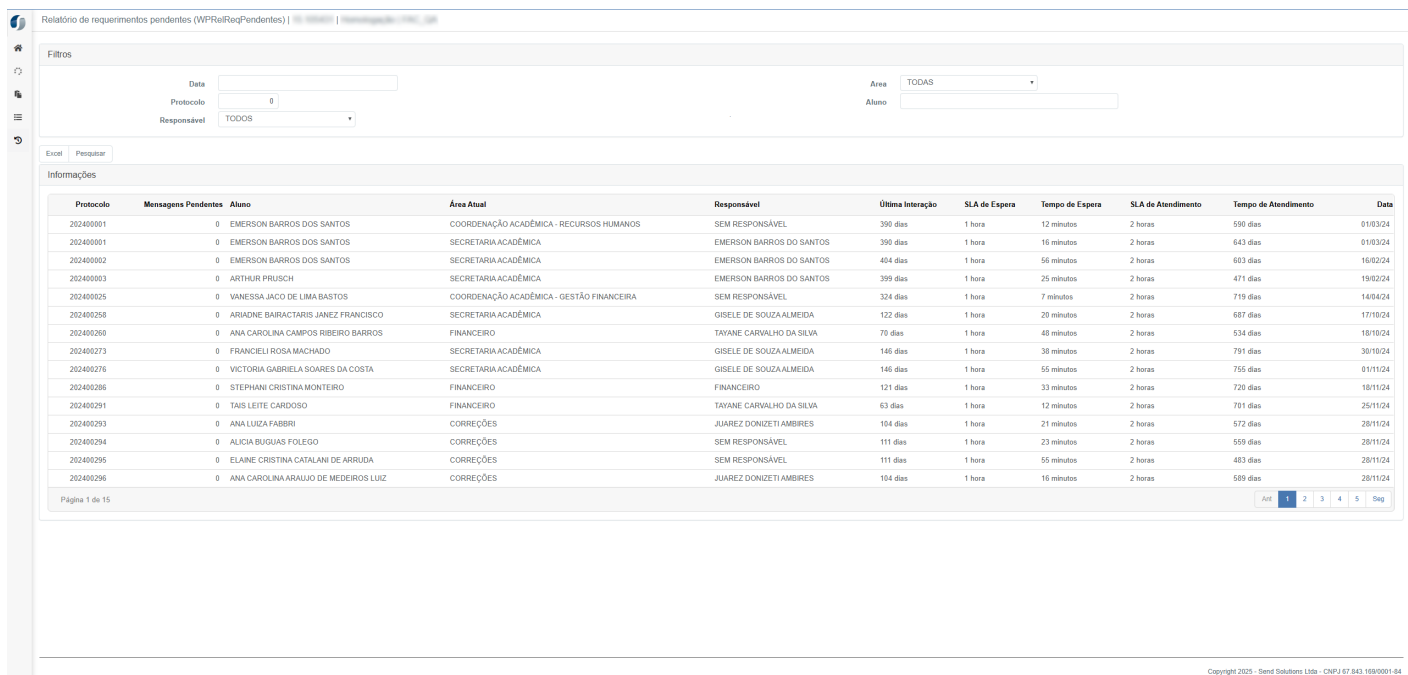


Relatório - Requerimentos pendentes

Objetivo da Tela

Essa tela permite visualizar os **requerimentos pendentes** dos alunos, possibilitando o acompanhamento detalhado por área, responsável e tempo de espera, otimizando o atendimento institucional.



Relatório de requerimentos pendentes (WPRelReqPendentes) | Mensagens Pendentes: 186 / 200

Filtros

Data:

Protocolo:

Responsável:

Área:

Aluno:

Excel | Pesquisar

Informações

Protocolo	Mensagens Pendentes	Aluno	Área Atual	Responsável	Última Interação	SLA de Espera	Tempo de Espera	SLA de Atendimento	Tempo de Atendimento	Data
202400001	0	EMERSON BARRROS DOS SANTOS	COORDENAÇÃO ACADÊMICA - RECURSOS HUMANOS	SEM RESPONSÁVEL	390 dias	1 hora	12 minutos	2 horas	590 dias	01/03/24
202400001	0	EMERSON BARRROS DOS SANTOS	SECRETARIA ACADÊMICA	EMERSON BARRROS DOS SANTOS	390 dias	1 hora	16 minutos	2 horas	643 dias	01/03/24
202400002	0	EMERSON BARRROS DOS SANTOS	SECRETARIA ACADÊMICA	EMERSON BARRROS DOS SANTOS	434 dias	1 hora	56 minutos	2 horas	693 dias	16/02/24
202400003	0	ARTHUR PRUSCH	SECRETARIA ACADÊMICA	EMERSON BARRROS DOS SANTOS	399 dias	1 hora	25 minutos	2 horas	471 dias	19/02/24
202400025	0	VANESSA JACO DE LIMA BASTOS	COORDENAÇÃO ACADÊMICA - GESTÃO FINANCEIRA	SEM RESPONSÁVEL	324 dias	1 hora	7 minutos	2 horas	719 dias	14/04/24
202400258	0	ARIADNE BARACTARIS JANEZ FRANCISCO	SECRETARIA ACADÊMICA	GISELE DE SOUZA ALMEIDA	122 dias	1 hora	20 minutos	2 horas	687 dias	17/10/24
202400260	0	ANA CAROLINA CAMPOS RIBEIRO BARRROS	FINANCEIRO	TAYANE CARVALHO DA SILVA	70 dias	1 hora	48 minutos	2 horas	534 dias	18/10/24
202400273	0	FRANCIELLI ROSA MACHADO	SECRETARIA ACADÊMICA	GISELE DE SOUZA ALMEIDA	146 dias	1 hora	38 minutos	2 horas	791 dias	30/10/24
202400276	0	VICTORIA GABRIELA SOARES DA COSTA	SECRETARIA ACADÊMICA	GISELE DE SOUZA ALMEIDA	146 dias	1 hora	55 minutos	2 horas	755 dias	01/11/24
202400286	0	STEPHAN CRISTINA MONTEIRO	FINANCEIRO	FINANCEIRO	121 dias	1 hora	33 minutos	2 horas	720 dias	10/11/24
202400291	0	TAIS LEITE CARDOSO	FINANCEIRO	TAYANE CARVALHO DA SILVA	63 dias	1 hora	12 minutos	2 horas	791 dias	25/11/24
202400293	0	ANA LUIZA FABBRI	CORREÇÕES	JUAREZ DONIZETTI AMBRES	104 dias	1 hora	21 minutos	2 horas	572 dias	20/11/24
202400294	0	ALICIA BUGUAS FOLEGO	CORREÇÕES	SEM RESPONSÁVEL	111 dias	1 hora	23 minutos	2 horas	559 dias	20/11/24
202400295	0	ELAINE CRISTINA CATALANI DE ARRUDA	CORREÇÕES	SEM RESPONSÁVEL	111 dias	1 hora	55 minutos	2 horas	483 dias	20/11/24
202400296	0	ANA CAROLINA ARAUJO DE MEDEIROS LUIZ	CORREÇÕES	JUAREZ DONIZETTI AMBRES	104 dias	1 hora	16 minutos	2 horas	589 dias	20/11/24

Página 1 de 15

Ant 1 2 3 4 5 Seg

Copyright 2025 - Send Solutions Ltda - CNPJ 07.843.169/0001-04

Funcionalidades e Componentes da Tela

1. Filtros de Consulta

- Data:** Permite selecionar uma data específica para consultar os requerimentos.
- Protocolo:** Campo para inserção direta de um número de protocolo, retornando resultados exatos.
- Responsável:** Filtra os requerimentos atribuídos a um responsável específico ou exibe todos (valor padrão: TODOS).
- Área:** Permite escolher uma área administrativa para refinar os resultados.
- Aluno:** Busca por nome do aluno envolvido no requerimento.
- Botão "Pesquisar":** Após configurar os filtros, clique nesse botão para gerar os dados na tabela.

2. Tabela de Resultados

☐ A tabela apresenta todos os requerimentos que atendem aos filtros aplicados, com as seguintes colunas:

- ☐ **Protocolo:** Número único de identificação do requerimento.
- ☐ **Mensagens Pendentes:** Total de mensagens aguardando retorno no processo.
- ☐ **Aluno:** Nome do aluno solicitante.
- ☐ **Área Atual:** Departamento responsável atualmente pelo andamento do requerimento.
- ☐ **Responsável:** Nome do colaborador que está com o atendimento atribuído.
- ☐ **Última Interação:** Tempo desde a última movimentação/interação no requerimento.
- ☐ **SLA de Espera:** Tempo previsto para início do atendimento.
- ☐ **Tempo de Espera:** Tempo real em que o aluno está aguardando retorno.
- ☐ **SLA de Atendimento:** Tempo máximo previsto para resolução do requerimento.
- ☐ **Tempo de Atendimento:** Tempo já consumido desde a abertura até o momento.
- ☐ **Data:** Data de abertura do requerimento.

3. Navegação

- A tabela é paginada e exibe o total de páginas no rodapé, permitindo navegar entre os registros com facilidade.

Para exportar os dados em planilha:

1. Clique no botão **Excel** disponível acima da tabela.
2. O sistema gerará um arquivo .xlsx com os dados filtrados.
3. O relatório exportado incluirá todas as colunas visíveis da consulta.

Relatório de Requerimentos Pendentes										
Protocolo	Mensagens Pendentes	Aluno	Área Atual	Responsável	Última Interação	SLA de Espera	Tempo de Espera	SLA de Atendimento	Tempo de Atendimento	Data do requerimento
202400001	0	EMERSON BARROS DOS SANTOS	COORDENAÇÃO ACADÊMICA - RECURSOS HUMANOS	SEM RESPONSÁVEL	390 dias	1 hora	12 minutos	2 horas	590 dias	01/03/24
202400001	0	EMERSON BARROS DOS SANTOS	SECRETARIA ACADÊMICA	EMERSON BARROS DO SANTOS	390 dias	1 hora	16 minutos	2 horas	643 dias	01/03/24

Exportação Excel

ATENÇÃO: Todas as informações contidas nesse documento são apenas exemplos de teste

Revisão #3

Criado 27 março 2025 17:25:40 por Erick Maia

Atualizado: 28 março 2025 15:01:38 por Erick Maia