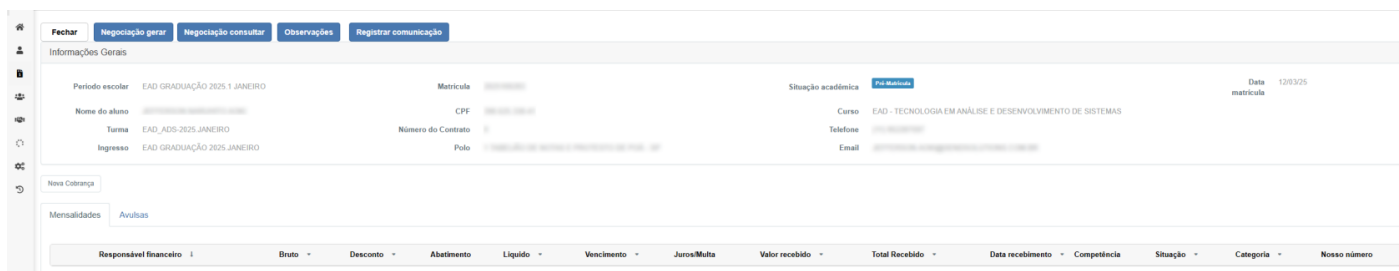


Financeiro do aluno

Financeiro do Aluno - Operações Diárias

Nesta tela, o setor financeiro tem acesso às parcelas do aluno (mensalidades, matrícula, avulsas, etc.) e pode realizar diversas ações, como baixar, emitir ou cancelar parcelas.



Botões Superiores

- **Fechar** – Retorna à tela anterior.
- **Negociação gerar** – Inicia processo de criação de um acordo ou parcelamento.
- **Negociação consultar** – Permite visualizar ou editar negociações já realizadas.
- **Convênio** – Vincula ou retira o vínculo do aluno ao convênio (ex.: empresa parceira que concede desconto, órgão que subsidia os estudos etc.).
- **Observações** – Registra comentários ou informações adicionais sobre a situação financeira.
- **Descontos avulsos** – Gerencia descontos pontuais ou esporádicos, fora das condições padrão.

Informações Gerais

Nesta área, é possível consultar dados do período escolar, nome do aluno, matrícula, CPF, curso, situação acadêmica e telefone. Há também o **número de contrato** e **data de matrícula**.

- **Inclusão das informações de Polo e E-mail do aluno** na tela de **Financeiro Aluno**, a fim de facilitar o uso da tela que é a mais utilizada pela equipe.
- Disponibilização da funcionalidade "**Registrar Comunicação**" também dentro da tela de **Financeiro Aluno**, otimizando o fluxo de atendimento e registro de interações.

Mensalidades e Avulsas

Neste quadro, são listadas as parcelas referentes às mensalidades ou taxas avulsas. Cada linha exibe:

- **Responsável financeiro** – Quem paga a parcela (geralmente o próprio aluno) ou até mesmo o convênio.
 - **Bruto, Desconto, Abatimento, Líquido** – Valores que compõem a parcela.
 - **Vencimento** – Data limite para pagamento.
 - **Juros/Multa** – Caso haja atraso.
 - **Valor recebido e Total recebido** – Quanto já foi pago.
 - **Data recebimento** – Quando o pagamento foi processado.
 - **Competência** – Mês/ano de referência (ex.: 01/2025).
 - **Situação** – PAGO, ISENTO, REGISTRADO, etc.
 - **Categoria** – Ex.: MATRÍCULA, MENSALIDADE.
 - **Nosso número** – Referência bancária do boleto.
-

Menu de Ações

Ao clicar no *ícone de opções* (menu lateral), são apresentadas diversas ações que podem ser aplicadas à parcela selecionada:

- **Download do boleto** – Emite o boleto padrão.
- **Download do boleto GetNet** – Emite o boleto via integração GetNet (disponível somente se a *Condição de Pagamento* estiver configurada para isso).
- **Enviar boleto por e-mail** – Encaminha o documento ao aluno/responsável.
- **Alterar parcela** – Ajusta informações de vencimento, valor etc.
- **Baixar parcela** – Realiza o registro de pagamento (baixa manual).
- **Cancelar baixa da parcela** – Anula a baixa se houver necessidade de reabertura.

Atenção: O *Download do boleto GetNet* só será exibido se a **Condição de Pagamento** estiver integrada e ativa para uso da GetNet. Caso contrário, apenas o boleto padrão estará disponível.

Com essas ferramentas, a equipe financeira gerencia facilmente as parcelas, desde a emissão e envio de boletos até a baixa de pagamentos. Qualquer inconsistência ou erro no processo pode ser rapidamente corrigido com as opções de *alteração* e *cancelamento de baixa*. O botão **Convênio** facilita a associação ou remoção de convênios (por exemplo, empresa parceira, órgão governamental) vinculados ao aluno.

Atualização do Sistema – Maio/2025

Foram implementadas melhorias importantes no processo de **cancelamento do plano financeiro** com o objetivo de otimizar o atendimento, corrigir valores e garantir rastreabilidade nas operações:

- **Cancelamento da parcela de matrícula:** Ao cancelar o plano financeiro, a parcela de matrícula é automaticamente cancelada.

SUPERVISOR

Financeiro do aluno (WpCobrancaAvulsa) | 15.00.037 | Homologação | FAC_ATD

Fechar

Negociação gerar

Negociação consultar

Observações

Registrar comunicação

Informações Gerais

Período escolar

EAD GRADUAÇÃO 2025.2 JULHO

Matrícula

2025100866

Situação acadêmica

Pré-Matrícula

Data matrícula

13/05/2025

Nome do aluno

DEYSIANE

CPF

Curso

EAD - BACHARELADO EM CIÊNCIAS CONTÁBEIS

Turma

EAD_CONT-2025.JULHO

Número do Contrato

2025001262

Telefone

(11) 111111111

Ingresso

EAD GRADUAÇÃO 2025.JULHO

Polo

POLO SEDE

Email

RAPHAEL.MORENO@SENDSOLUTIONS.COM.BR

Nova Cobrança

Mensalidades

Avulsas

	Responsável financeiro	Bruto	Desconto	Abatimento	Líquido	Vencimento	Juros/Multa	Valor recebido	Total Recebido	Data recebimento	Competência	Situação	Categoria
	P	310,00	0,00	0,00	310,00	18/05/2025	0,00	310,00	310,00	13/05/2025	07/2025	CANCELADO	MATRÍCULA

- **Permissão de cancelamento mesmo após o aluno estar cursando:** Essa flexibilidade permite a correção de valores ou ajustes contratuais mesmo com a matrícula em andamento.

SUPERVISOR

Planos financeiros do aluno (WpPlanoFinanceiroAluno2) | 15.00.037 | Homologação | FAC_ATD

Fechar

Informações Gerais

Matrícula

2025100866

Situação acadêmica

Cursando

Nome Civil

DEYSIANE

CPF

Curso

EAD - BACHARELADO EM CIÊNCIAS CONTÁBEIS

Turma

EAD_CONT-2025.JULHO

Inserir

	Período escolar	Seq	Plano Financeiro	Condição de Pagamento	Status do Contrato	Contrato
	EAD GRADUAÇÃO 2025.2 JULHO	1	EAD - PLANO FINANCEIRO - CIÊNCIAS CONTÁBEIS	EAD - PLANO DE PAGAMENTO - CIÊNCIAS CONTÁBEIS 2025.2 GETNET	Cancelado	2025001262
	EAD GRADUAÇÃO 2025.2 JULHO	2	EAD - PLANO FINANCEIRO - CIÊNCIAS CONTÁBEIS	EAD - PLANO DE PAGAMENTO - CIÊNCIAS CONTÁBEIS 2025.2 GETNET	Cancelado	2025001262

Evento	Responsável	Data	Status
Contrato gerado	SUPERVISOR	13/05/2025 às 10:21	Gerado
Contrato Enviado	SUPERVISOR	13/05/2025 às 10:21	Enviado
Contrato assinado internamente	SUPERVISOR	13/05/2025 às 10:22	Assinado Internamente
Plano cancelado	SUPERVISOR	13/05/2025 às 10:24	Cancelado

- **Gravação de logs:** Todas as ações realizadas no plano financeiro e nas parcelas são registradas para fins de auditoria e controle.

Financieiro do aluno (WpCobrançaAvulsa) | 15.00.037 | Homologação | FAC_ATD

Fechar Negociação gerar Negociação consultar Observações Registrar comunicação

Informações Gerais

Período escolar EAD GRADUAÇÃO 2025.2 JULHO Matrícula 2025100866 Situação acadêmica Pré-Matrícula Data matricula 13/05/2025

Nome do aluno DEYSIANE DE SOUZA PEREIRA CPF 000.000.000-00 Curso EAD - BACHARELADO EM CIÊNCIAS CONTÁBEIS

Turma EAD_CONT-2025 Ingresso EAD GRADUAÇÃO

Nova Cobrança Mensalidades Avulsas

Responsável financeiro DEYSIANE DOS SANTOS PERRUDE

SEND | SECRETARIA

Fechar

Parcela	Observação	Data	Usuário
Baixa	01 Baixa automática com valor (R\$ 139,00) e data (12/05/25) extraído do CRM Dynamics	13/05/2025 10:10	CRMDYNAMICS
Cancelamento	Parcela cancelada pelo plano financeiro	13/05/2025 10:14	SUPERVISOR

Página 1 de 1 Ant 1 Seg

- **Envio automático de e-mail:** O sistema envia uma notificação automática informando sobre o *cancelamento do contrato* ao e-mail do aluno.

Responder Responder a Todos Encaminhar

seg 19/05/2025 12:05

sendinfo@facsp.com.br

Contrato **Cancelado**

Para Erick Gabriel Maia; sendinfo@facsp.com.br

FAC Signature **FAC Signature**

Contrato Cancelado

Olá,

O contrato (CAMILLY **XXXXXXXXXX**) não está mais válido.

Se você tiver dúvidas ou precisar de mais informações, por favor, entre em contato conosco.

A informação acima está em conformidade com as políticas internas e de cancelamento de contrato.

☐ Atualização do Sistema - Agosto/2025

Foram implementadas melhorias importantes no processo de **negociação do aluno** com o seguinte objetivo: ao **gerar uma negociação**, o sistema oferece uma **nova opção para selecionar a categoria de pagamento**, permitindo indicar se o acordo é **Interno** ou **Externo**.

- Podemos verificar que ao clicar para gerar uma nova negociação, o sistema permite o usuário selecionar se o tipo de negociação será "**Interno**" ou "**Externo**"

SEND

EDUCACIONAL

15.116521 | Homologação | FAC_QA

SUPERVISOR (SUPERVISOR)

2025200001 - JAQUELINE

1

2

3

4

Parcelas em aberto

Total das parcelas

Resumo de parcelas

Termo de acordo

Total

Total310,00

Juros0,00

Desconto(Nenhum)

Tipo da negociação(Nenhum)

Anterior

Próximo

Vencimento inicial

06/08/25

Dia dos próximos vencimentos

5

Parcelas

1

310,00

- Ao finalizar a negociação o sistema realizara o processo normal de baixa das parcelas negociadas e será criada novas parcelas avulsas com o tipo de negociação selecionada anteriormente.

11

(1) - TESTE - SUPERVISOR (SUPERVISOR)

Financeiro do aluno (WpCobrancaAvulsa) | 15.116521 | Homologação

Fechar

Negociação gerar

Negociação consultar

Convênio

Observações

Descontos avulsos

Registrar comunicação

Informações Gerais

Período escolarEAD GRADUAÇÃO 2025.1 JANEIRO

Matrícula2025200001

Situação acadêmicaCursando

Data matrícula30/07/25

Nome do alunoJAQUELINE

CPF

CursoEAD - BACHARELADO EM CIÊNCIAS CONTÁBEIS

Telefone(17) 999999999

TurmaEAD_CONT-2025 JANEIRO

Número do Contrato2025000391

Emailerick.maia@sendinfo.com.br

IngressoEAD GRADUAÇÃO 2025 JANEIRO

Polo1 TABELÃO DE NOTAS E PROTESTO DE POA - SP

Nova Cobrança

Mensalidades

Avulsas

Responsável financeiro	Bruto	Desconto	Abatimento	Líquido	Vencimento	Juros/Multa	Valor recebido	Total recebido	Data recebimento	Competência	Situação	Categoria	Tipo Negociação
JAQUELINE		0,00			29/07/2025	0,00	90,00		07/06/2024	01/2025	PAGO	MATRÍCULA	(Nenhum)
JAQUELINE		0,00			29/07/2025	6,40	310,00		// 02/2025		PAGO COM PIX	MENSALIDADE	(Nenhum)
JAQUELINE		0,00			29/07/2025	0,00	0,00		31/07/2025	03/2025	BAIXA POR NEGOCIAÇÃO	MENSALIDADE	(Nenhum)
JAQUELINE		0,00			31/07/2025	0,00	0,00		31/07/2025	04/2025	BAIXA POR NEGOCIAÇÃO	MENSALIDADE	(Nenhum)
JAQUELINE		0,00			30/07/2025	6,40	0,00		// 05/2025		LIBERADO PARA GERAÇÃO CNAB	MENSALIDADE	(Nenhum)
JAQUELINE		0,00			29/08/2025	0,00	0,00		// 06/2025		LIBERADO PARA GERAÇÃO CNAB	MENSALIDADE	(Nenhum)

- Parcelas avulsas criadas com o tipo de negociação:

SEND

EDUCACIONAL

15.116521 | Homologação

SUPERVISOR (SUPERVISOR)

Fechar

Negociação gerar

Negociação consultar

Convênio

Observações

Descontos avulsos

Registrar comunicação

Informações Gerais

Período escolarEAD GRADUAÇÃO 2025.1 JANEIRO

Matrícula2025200001

Situação acadêmicaCursando

Data matrícula30/07/25

Nome do aluno

CPF

CursoEAD - BACHARELADO EM CIÊNCIAS CONTÁBEIS

Telefone

TurmaEAD_CONT-2025 JANEIRO

Número do Contrato2025000391

Emailerick.maia@sendinfo.com.br

IngressoEAD GRADUAÇÃO 2025 JANEIRO

Polo1 TABELÃO DE NOTAS E PROTESTO DE POA - SP

Nova Cobrança

Mensalidades

Avulsas

Responsável financeiro	Bruto	Desconto	Abatimento	Líquido	Vencimento	Juros/Multa	Valor recebido	Total recebido	Data recebimento	Competência	Situação	Categoria	Tipo Negociação
S		0,00	0,00		05/08/2025	0,00	0,00	0,00	// 08/2025		LIBERADO PARA GERAÇÃO CNAB	ACORDO	Externo
S		0,00	0,00		01/09/2025	0,00	0,00	0,00	// 09/2025		LIBERADO PARA GERAÇÃO CNAB	ACORDO	Externo

Atualização do Sistema - Setembro/2025

Foram implementadas melhorias importantes no processo de baixa de acordos com o seguinte objetivo: ao registrar o pagamento, o sistema passa a exibir de forma separada os valores que compõem a negociação. Agora, além do **valor total pago**, é possível visualizar o **valor líquido**

do acordo, o valor da multa e o valor dos juros.

- Ao realizar acordo de negociação, agora é possível verificar os valores de juros separadamente do valor integral da parcela.

OLÁ, [nome] »

SUPERVISOR (SUPERVISOR) -

Negociação de parcelas (WPNegociacao) | 15.119643 | Homologação |

2025100318 - JÉSSICA CRISTINA TEIXEIRA GUERRA

1

Parcelas em aberto

2

Total das parcelas

3

Resumo de parcelas

4

Termo de acordo

Documento	Categoria	Nosso número	Parcela	Vencimento	Situação	Valor integral	Valor desconto	Valor abatimento	Valor Juros	Valor a pagar	Data limite desconto	Valor pago		
Em aberto		25000368	MENSALIDADE	91080079605	05	11/06/2025	LIBERADO PARA GERAÇÃO CNAB	237,00	0,00	0,00	12,02	237,00	//	0,00
Em aberto	☐	25000368	MENSALIDADE	91080079605	05	11/06/2025	LIBERADO PARA GERAÇÃO CNAB	237,00	0,00	0,00	12,02	237,00	//	0,00
Em aberto		25000368	MENSALIDADE	91080079605	05	11/06/2025	LIBERADO PARA GERAÇÃO CNAB	237,00	0,00	0,00	12,02	237,00	//	0,00

Fechar

Próximo

- Podemos verificar que ao realizar as criações das parcelas do acordo, o valor de juros/multa agora se encontra separado para melhor identificação.

SEND EDUCACIONAL

Negociação de parcelas (WPNegociacao) | 15.119643 | Homologação |

2025100318 - JÉSSICA CRISTINA TEIXEIRA GUERRA

1 Parcelas em aberto 2 Total das parcelas 3 Resumo de parcelas 4 Termo de acordo

Total

Total 237,00 Juros 12,02

Desconto (Nenhum)

Vencimento inicial

Dia dos próximos vencimentos 1

Parcelas

1 Parcelas Juros e Multa 12,02 Total 249,02 Tipo da negociação Interno

Anterior Próximo

SEND EDUCACIONAL

Negociação de parcelas (WPNegociacao) | 15.119643 | Homologação |

2025100318 - JÉSSICA CRISTINA TEIXEIRA GUERRA

1 Parcelas em aberto 2 Total das parcelas 3 Resumo de parcelas 4 Termo de acordo

Acordo

Total dívida: 249,02

Total Juros e Multa: 12,02

Total Acordo: 249,02

Anterior Confirmar

- Ao finalizar o acordo, será criada a parcela avulsa com o valor a ser pago, onde também será mostrado os valores separadamente para melhor identificação.

SEND

EDUCACIONAL

15.119643 | Homologação |

SUPERVISOR (SUPERVISOR)

Financieiro do aluno (WpCobrancaAvulsa) | 15.119643 | Homologação |

Fechar

Negociação gerar

Negociação consultar

Convênio

Observações

Descontos avulsos

Registrar comunicação

Informações Gerais

Período escolar

EAD GRADUAÇÃO 2025.1 JANEIRO

Matrícula

2025100318

Situação acadêmica

Cursando

Data matrícula

21/05/25

Nome do aluno

JÉSSICA

CPF

Curso

EAD - TECNOLOGIA EM LOGÍSTICA

Turma

EAD_1-OG-2025.JANEIRO

Número do Contrato

2025000368

Telefone

(19) 999999999

Ingresso

EAD GRADUAÇÃO 2025.JANEIRO

Polo

1 TABELÃO DE NOTAS E PROTESTO DE POÁ - SP

Email

ERICK.MAIA@SENDINFO.COM.BR

Nova Cobrança

Mensalidades

Avulsas

Responsável financeiro

Liquido

Vencimento

Total recebido

Data recebimento

Competência

Situação

Categoria

237,00

15/09/2025

242,62

09/09/2025

09/2025

PAGO

ACORDO

474,00

12/09/2025

0,00

//

09/2025

ENVIADO PARA O BANCO

ACORDO

JÉSSICA

237,00

12/09/2025

0,00

//

09/2025

LIBERADO PARA GERAÇÃO CNAB

ACORDO

Bruto

Desconto

Abatimento

Valor recebido

Juros/Multa

Juros/Multa Acordo

Tipo Negociação

237,00

0,00

0,00

0,00

0,00

12,02

Interno

- Caso o usuário queria verificar os valores no relatório de acordo, também separamos os valores de parcela dos valores de juros/multas.

SEND

EDUCACIONAL

15.119643 | Homologação |

SUPERVISOR (SUPERVISOR)

Negociação de títulos (WpAcordos) | 15.119643 | Homologação |

Informações Gerais

Status do Acordo

Todos

Matrícula

2025100318

Período do Acordo

Período

Excel Sintético

Excel Analítico

Matrícula

Nome do aluno

Status

Total Devido

Total Acordo

Juros/Multa

Usuário

Última alteração

Tipo negociação

2025100318

JÉSSICA CRISTINA TEIXEIRA GUERRA

Efetivada

249,02

249,02

12,02

SUPERVISOR

10/09/2025 13:44

Interno

Página 1 de 1

Filtrando por Matrícula

Ant

1

Seg

- Ao consultar o termo de reconhecimento de dívida de acordo, os valores também se encontram separados para melhor identificação.

SEND

EDUCACIONAL

15.119643 | Homologação |

SUPERVISOR (SUPERVISOR)

Negociação de títulos (Negociacao) | 15.119643 | Homologação |

TERMO DE RECONHECIMENTO DE DÍVIDA COM ACORDO DE DÉBITO ADMINISTRATIVO (ART.784, III do CPC)

I - QUALIFICAÇÕES DAS PARTES

I.1-Dados do Devedor

Nome: JÉSSICA

CPF: 11364

Endereço: Rua

Cidade: São Paulo

Aluno: JÉSSICA CRISTINA TEIXEIRA GUERRA

Curso: EAD - TECNOLOGIA EM LOGÍSTICA

I.1-Dados do Credor

Nome: SEND EDUCACIONAL

Endereço: Rua

Cidade: São Paulo

II - ESPECIFICAÇÃO DA DÍVIDA

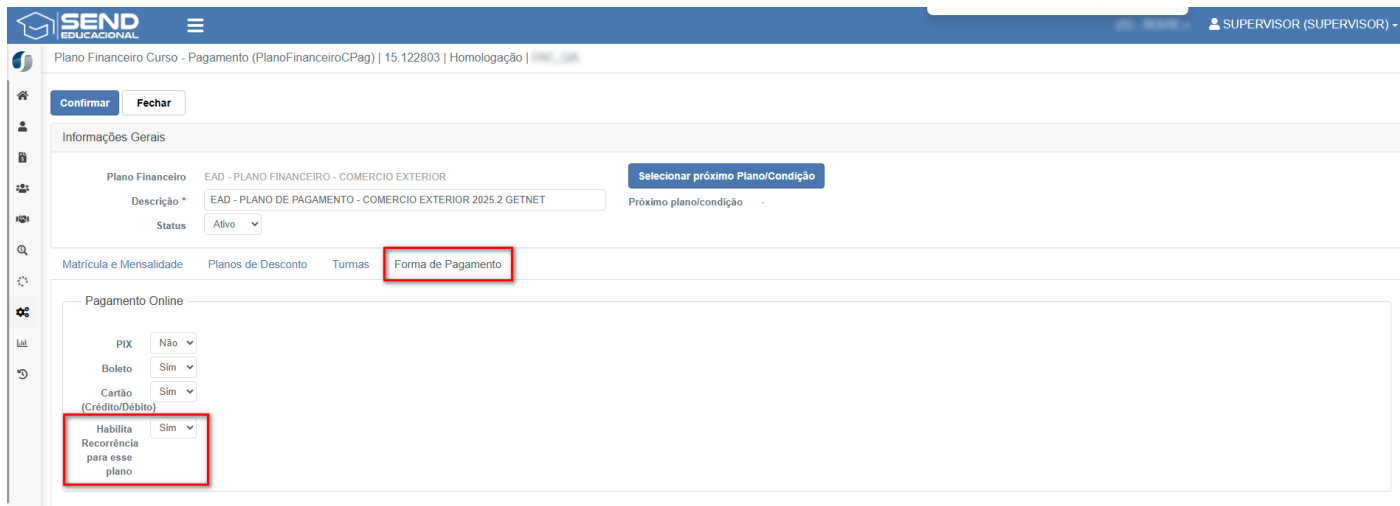
Vencimento	Parcela	Valor integral	Juros/Multa	Desconto	Abatimento	Valor	Documento
11/09/2025	05	237,00	12,02	0,00	0,00	249,02	25000368
TOTAL	1	237,00	12,02	0,00	0,00	249,02	

Dados Negociação

Valor	Juros(%)	Juros(R\$)	Desconto	Valor negociado	Valor entrada	Valor parcelado
237,00	0	12,02	0,00	249,02	249,02	0,00

Atualização do Sistema - Outubro/2025

Foram implementadas uma nova opção dentro do pagamento online dentro do plano financeiro do curso, onde agora é possível habilitar ou não o pagamento de recorrência dentro do portal do aluno. **Esse parâmetro terá que ser configurado manualmente para cada plano financeiro, pois estará desabilitado inicialmente aos planos.**



SEND EDUCACIONAL

Plano Financeiro Curso - Pagamento (PlanoFinanceiroCPag) | 15.122803 | Homologação |

Confirmar Fechar

Informações Gerais

Plano Financeiro: EAD - PLANO FINANCEIRO - COMERCIO EXTERIOR

Descrição: EAD - PLANO DE PAGAMENTO - COMERCIO EXTERIOR 2025.2 GETNET

Status: Ativo

Selecionar próximo Plano/Condição

Próximo plano/condição: -

Matrícula e Mensalidade Planos de Desconto Turmas **Forma de Pagamento**

Pagamento Online

PIX: Não

Boleto: Sim

Cartão (Crédito/Débito): Sim

Habilita Recorrência para esse plano: Sim

Portal do aluno com parâmetro desligado:

Portal do Aluno

Portal de Vagas

2

FAC

Lista Boletos (EAD - Tecnologia Em Comércio Exterior) RA: 2025200747 Situação: Cursando

</

Ficou com alguma dúvida ?
Entre em contato com o suporte agora mesmo



Revisão #13

Criado 13 março 2025 18:39:34 por Alessandro Piazza

Atualizado: 16 outubro 2025 17:53:02 por Erick Maia