

Tipos de solicitação

Tipo de Solicitação permite cadastrar, editar e gerenciar os tipos de solicitações disponíveis no portal, como pedidos acadêmicos, financeiros e administrativos.

Esses tipos organizam o fluxo interno de atendimento da instituição e definem quem pode abrir cada solicitação (ex.: aluno, secretaria, polo etc.).

Lista de Tipos de Solicitação

- **Filtros de pesquisa** – Permite localizar uma solicitação pelo nome, com opções como “Começa com”, “Contém” etc.
- **Botões de ação:**
 - Inserir** – Cadastra um novo tipo de solicitação
 - Excel** – Exporta a lista de solicitações
 - Procurar** – Executa a busca com base nos filtros aplicados
- **Colunas principais:**
 - **Tipo Solicitação** – Nome identificador (Ex.: CANCELAMENTO, DOCUMENTOS, SUPORTE TÉCNICO)
 - **Status** – Define se está **Ativo** ou **Inativo**

15.126323

SUPERVISOR (SUPERVISOR) -

Tipo solicitação (TrEduSolicitacaoTipoWWW) | 15.126323 | Homologação |

Filtros

Filtrar por

Tipo de solicitação

valor

Começa com

Inserir

Excel

Procurar

Tipo solicitação			Status	
			ANÁLISE DE DISPENSA	Ativo
			CANCELAMENTO	Inativo
			DECLARAÇÃO DE MATRÍCULA	Ativo
			DOCUMENTOS	Ativo
			FINANCEIRO	Inativo
			NOTAS	Ativo
			POLO - ANÁLISE DE NOTAS	Inativo
			POLO - COORDENAÇÃO DE POLOS	Ativo
			POLO - FINANCEIRO	Ativo
			POLO - PROJETO INTEGRADOR	Ativo
			POLO - SECRETARIA	Ativo
			POLO - SUPORTE PLATAFORMA MOODLE	Inativo
			POLO - SUPORTE SETOR COMERCIAL	Ativo
			SOLICITAÇÃO DE DISCIPLINA DPI/ADAPTAÇÃO	Ativo
			SUPORTE TÉCNICO	Inativo

Cadastro e Edição de Tipo de Solicitação

Permite definir um novo tipo de solicitação ou alterar dados de um já existente.

- **Tipo de Solicitação** – Campo obrigatório que define o nome da solicitação (Ex.: ANÁLISE DE DISPENSA, TESTE QA)
- **Status** – Define se estará disponível (**Ativo**) ou não (**Inativo**)
- **Origem** – Determina quem pode iniciar a solicitação:
 - **Aluno** – Exibida no portal do aluno
 - **Outro** – Exibida apenas internamente (Ex.: secretaria, coordenação etc.)

Botões da tela:

- **Confirmar** – Salva as informações
- **Fechar** – Sai da tela sem salvar

Tipo de Solicitação (TrEduSolicitacaoTipo) | 15.126323 | Homologação

Confirmar

Fechar

Tipo de Solicitação

Tipo de solicitação *

TESTE QA

Status

Ativo

Origem

Aluno

Benefício Principal: Personaliza e organiza o atendimento institucional, garantindo que cada tipo de solicitação esteja direcionado ao público e setor corretos.

Revisão #4

Criado 2 dezembro 2025 12:01:19 por Erick Maia

Atualizado: 5 setembro 2026 13:31:09 por Raphael